



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Responsable des dons planifiés et projets spéciaux

Présentation du poste



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN



TABLE DES MATIÈRES

Le poste.....	1
À propos de l'Université de Moncton	2
La philanthropie à l'Université de Moncton	4
Autres renseignements.....	5
Tâches et responsabilités.....	6
Qualifications et compétences.....	7
Note biographique.....	8
Organigramme	9
Vivre dans le Grand Moncton	10

POUR AVOIR PLUS D'INFORMATION

L'Université de Moncton a retenu les services de KCI Recrutement + Talent afin d'effectuer la présente recherche. Pour avoir plus d'information sur le poste offert, veuillez communiquer par courriel avec Ingrid Cowan ou Sylvie Battisti de KCI Recrutement + Talent, à UMoncton@kcitalent.com.

Toutes les candidatures et demandes de renseignements seront traitées dans la plus stricte confidentialité.

Veuillez faire parvenir votre curriculum vitæ ainsi qu'une lettre d'intérêt en français d'ici au 1^{er} décembre 2023 à l'adresse électronique mentionnée précédemment.

L'Université de Moncton souscrit à l'équité en matière d'emploi et encourage les candidatures de toute personne qualifiée, femme, homme et non-genré, y compris les autochtones, les personnes handicapées et les membres des minorités visibles. Conformément aux exigences relatives à l'immigration au Canada, ce concours s'adresse en priorité aux citoyennes et citoyens canadiens ainsi qu'aux personnes ayant obtenu le droit d'établissement au Canada.

Veuillez noter que la fourchette salariale de ce poste se situe entre 75 682 \$ à 88 655 \$ en fonction de l'expérience.



Responsable des dons planifiés et projets spéciaux ¹ Université de Moncton

Le poste



L'Université de Moncton est à la recherche d'une personne¹ dynamique et professionnelle pour pourvoir le poste de **Responsable des dons planifiés et projets spéciaux**. La ou le titulaire de ce poste se joindra à l'équipe performante du développement philanthropique et des relations avec les diplômées et diplômés.

Relevant de la directrice générale, philanthropie et relations avec les alumni, cette personne élaborera, planifiera, mettra en œuvre et évaluera les activités de sensibilisation, de sollicitation et de fidélisation du programme de dons planifiés. Elle dirigera ou contribuera également à divers projets spéciaux de collecte de fonds, comme des campagnes ou des événements spéciaux, des demandes de fonds et l'élaboration d'argumentaires correspondant à des projets prioritaires de soutien.

Ce poste assurera la gestion générale des activités et stratégies liées aux dons planifiés ainsi qu'à l'expansion du marketing et de la promotion des dons planifiés, en plus de resserrer la collaboration avec les équipes du développement (responsables des dons majeurs et fidélisation) et des relations avec les diplômés, dans le but de présenter des demandes intégrées et d'accélérer l'obtention de dons mixtes dans la mesure du possible.

La personne responsable des dons planifiés et projets spéciaux sera une professionnelle dotée d'une grande intelligence émotionnelle, d'une capacité d'analyse et d'une orientation axée sur les donatrices et donateurs, en plus d'être apte à créer des relations et à interagir de manière efficace avec les personnes donatrices actuelles et potentielles de même qu'avec leurs familles et leurs conseillers. Il sera également conscient de l'importance de créer des liens avec le personnel, les dirigeants académiques et les autres membres internes de notre communauté universitaire. Ce sera un as de l'écoute active et de la collaboration, en plus d'avoir un solide talent de communicateur, en français et en anglais.

Authentique et influent, la candidate ou le candidat sélectionné fera état d'une connaissance approfondie des possibilités et stratégies en matière de dons planifiés pouvant être intégrés à d'autres programmes, ce qui en fera notre spécialiste en développement des dons planifiés. La personne cherchera de façon proactive à obtenir des commentaires sur nos plans et objectifs touchant les dons planifiés et à en susciter l'adhésion. Parallèlement, elle transmettra ses connaissances au reste de l'équipe et mettra les meilleures pratiques en place, en plus d'harmoniser les façons de faire en misant sur des ressources, processus et outils favorisant la réussite.

Ce poste est un contrat de 5 ans, incluant bénéfices et est renouvelable avec une possibilité de permanence.

¹ L'emploi du masculin, dans certains cas, est ici privilégié dans le seul but d'alléger le texte.

Faisant preuve d'ouverture en matière de perfectionnement professionnel, la nouvelle personne responsable veillera à rester au courant des dernières tendances et des pratiques exemplaires en philanthropie et en gestion des relations avec les donateurs, notamment en assurant une participation active à des associations professionnelles pertinentes, comme l'Association canadienne des professionnels en dons planifiés (ACDPD).

Un milieu de travail flexible, le bureau de Développement philanthropique et relations avec les diplômées et diplômés se situe au 18, avenue Antonine-Maillet, Moncton.

À propos de l'Université de Moncton

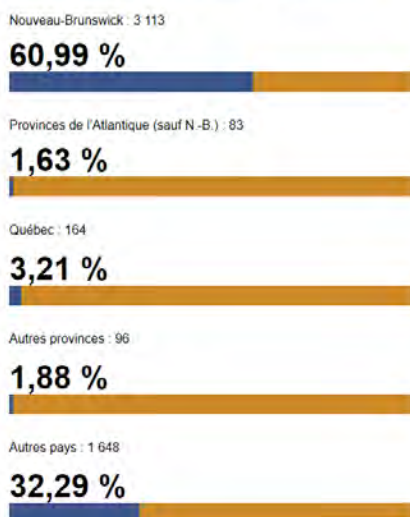
Fondée en 1963, l'Université de Moncton est un établissement d'enseignement supérieur de langue française qui regroupe trois campus situés dans les trois principales régions francophones du Nouveau-Brunswick, soit le Sud-Est, le Nord-Est et le Nord-Ouest. Principale université canadienne de langue française à l'extérieur du Québec, l'Université de Moncton assure aux étudiantes et étudiants de pouvoir suivre tous leurs cours en français et d'accéder à une qualité d'enseignement hors pair.

L'établissement offre un ratio corps professoral/population étudiante parmi les meilleurs au Canada aux programmes de baccalauréat et de premier cycle. Cette grande proximité avec le personnel donne accès à un enseignement plus individualisé ainsi qu'un appui incomparable dans le cadre des recherches.

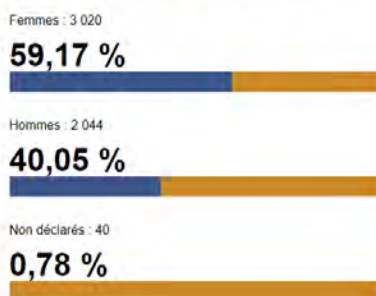
Voici un survol de notre effectif étudiant présenté selon différentes déclinaisons. Ces chiffres ont été compilés par le Registrariat de l'Université de Moncton, en date du 1^{er} avril 2022 (**5104** représente le total des inscriptions « Temps complet »).

5 104

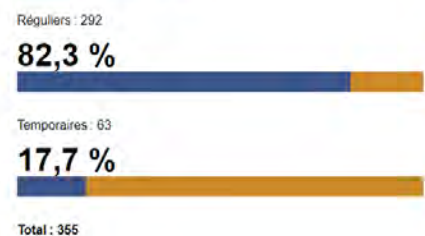
Provenance des étudiantes et étudiants



Femmes, hommes et non déclarés



Effectif professoral





La recherche à l'Université de Moncton

Animée par sa passion de la culture acadienne et francophone et poussée par le désir d'exercer son leadership dans un monde qui valorise l'industrie du savoir, l'Université de Moncton trace des voies de recherche novatrices dans divers domaines. La pertinence sociale des universités relève, à bien des égards, de leur capacité à repousser les frontières du savoir dans une multitude de disciplines. C'est pourquoi l'Université privilégie trois axes et deux créneaux de développement.

Ces trois axes sont la santé, l'environnement ainsi que les études acadiennes et les milieux minoritaires. Ces axes sont transversaux touchent donc la grande majorité des disciplines. Ils permettent la création de regroupements multidisciplinaires qui peuvent s'attaquer à des questions de recherche complexes. Les deux créneaux sont les technologies de l'information et de la communication, et l'optique et les matériaux de pointe. Ces deux créneaux touchent uniquement certaines unités universitaires, mais découlent du fait que des forces vives existent au sein de l'Université dans ces domaines de pointe.

Mission

Acadienne et de langue française, l'Université de Moncton se consacre à l'avancement des connaissances et à la formation de personnes créatives et engagées.

Vision

Par son influence, l'Université de Moncton veut être la référence en matière de transformation des sociétés dans une perspective d'inclusion, d'innovation et d'écoresponsabilité.

Valeurs

Respect L'Université de Moncton s'engage à être intègre, bienveillante et à l'écoute afin d'entretenir un climat de confiance qui encourage la libre expression qui mène à l'engagement citoyen et à l'épanouissement personnel et professionnel.

Inclusion L'Université de Moncton assure l'équité, célèbre la diversité et offre un milieu inclusif. Les membres de la communauté universitaire sont solidaires des personnes et des groupes en quête de justice.

Accessibilité Forte de son réseau, l'Université de Moncton met ses savoirs et son enseignement à la disposition des personnes souhaitant étudier en français.

Engagement À la recherche du bien commun, grâce à son leadership, l'Université de Moncton est engagée avec ses communautés à trouver des solutions viables aux enjeux contemporains.

La philanthropie à l'Université de Moncton

L'équipe du développement philanthropique et des relations avec les diplômées et diplômés soutient la vision et la mission de l'Université de Moncton en développant des relations durables et mutuellement avantageuses avec ses diverses parties prenantes (donatrices et donateurs et personnes diplômées) pour qu'elles se sentent engagées et prêtes à contribuer à son essor.

43 000 diplômées et diplômés (70% habite le NB)

11 696 donatrices et donateurs

26 donatrices et donateurs de **1 M\$** (et +)

167 membres de l'Ordre de la Chancelière

596 membres de l'Ordre des Régentes et des Régents

Nous sommes fiers d'avoir récemment révisé notre stratégie de développement intégré pour avoir un plus grand impact et optimiser nos ressources :

AXES STRATÉGIQUES DU PLAN DE DÉVELOPPEMENT INTÉGRÉ

Axe stratégique 1

LA COLLECTE DE FONDS

Se positionner pour des revenus durables.

Axe stratégique 2

L'ENGAGEMENT DIPLÔMÉ

Élargir l'appui des personnes diplômées afin de les mobiliser et les engager.

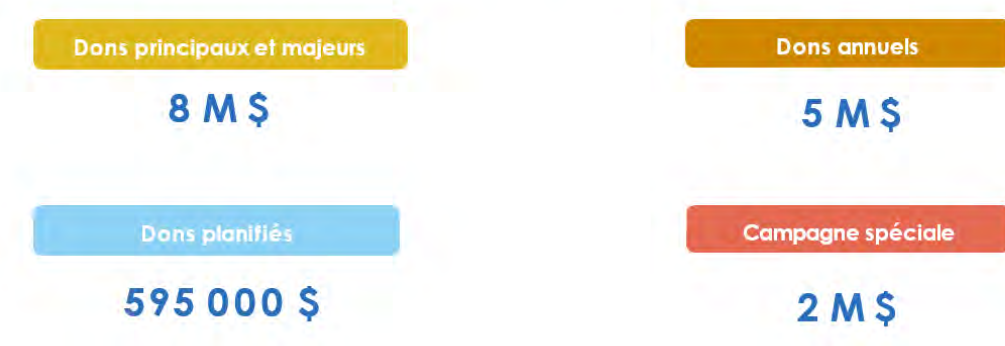
Axe stratégique 3

LA CAPACITÉ ORGANISATIONNELLE

Se structurer pour plus d'impact et optimiser nos ressources.



PROGRAMME DE COLLECTE DE FONDS
2023-2028



En 2022-2023, l'Université de Moncton a reçu en tout 2 707 000 \$ en dons et promesses de dons, dont 263 900 \$ en promesses de dons planifiés. L'objectif total de 2023-2024 est de 3 304 000 \$, incluant 300 000 \$ en promesses de dons planifiés.

Autres renseignements

[Historique](#)

[Planification stratégique](#)

[Rapport à la communauté 2021-2022](#)

[Gouvernance](#)

[Nouvelles](#)

[Information financière](#)

Tâches et responsabilités

Développement de stratégies (20 %)

- En collaboration avec la direction du développement philanthropique, participer à l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie globale de dons planifiés, notamment d'initiatives de développement des dons planifiés et testamentaires intégrées à l'ensemble des programmes de développement de l'Université de Moncton
- Collaborer efficacement avec les autres membres de l'équipe du développement philanthropique pour coordonner une approche personnalisée des donatrices et donateurs potentiels et assurer une approche intégrée qui optimise les contributions actuelles et futures des donateurs et de leurs successions
- S'informer sur les tendances et les analyser, pour ensuite proposer de l'innovation en matière de dons planifiés, le tout en participant activement à des groupes professionnels aux échelles locale et nationale, le cas échéant, et en évaluant constamment les meilleures pratiques du secteur
- Conseiller la direction du développement philanthropique sur les meilleures pratiques et stratégies à déployer en matière de programmes de dons planifiés et de projets spéciaux
- Gérer et mettre au point les processus des diverses options de dons stratégiques que nous acceptons (par exemple : successions, polices d'assurance vie, actions et fonds de dotation nommés)

Sensibilisation, sollicitation et fidélisation des donatrices et donateurs (50 %)

- Repérer et gérer les donatrices et donateurs potentiels de dons planifiés et les stratégies visant à les sensibiliser, solliciter et fidéliser
- Mener la sollicitation des personnes identifiées comme ayant la capacité de faire un don planifié et développer les relations avec elles
- Maintenir à jour la base de données et les fichiers des personnes donatrices actuelles et potentielles de dons planifiés
- Veiller à ce que le système de gestion des donatrices et donateurs soit exploité pleinement afin de bien saisir et extraire les renseignements sur la planification successorale et les dons, et en faire le suivi
- Faire les suivis nécessaires concernant les successions en cours et, au besoin, assurer le lien avec les exécuteurs testamentaires, les conseillers en planification successorale et les membres de la famille
- Avec le soutien d'autres collègues, préparer des propositions et le traitement financier des dons envisagés
- Établir un réseau de professionnels auprès de diverses associations et travailler en lien avec les professionnels du milieu financier (planificateurs financiers, comptables, avocats fiscalistes et notaires)
- Identifier de nouvelles possibilités tant en interne qu'en externe en matière de sensibilisation, de fidélisation et de développement des relations avec les donateurs en collaboration avec la Responsable de la fidélisation et de la reconnaissance
- Contribuer à l'organisation d'événements, de séminaires ou d'ateliers (à l'intention des donatrices et donateurs potentiels, des professionnels en planification financière et successorale et de groupes connexes), ainsi que de séances éducatives de sensibilisation à l'intention des groupes internes

- Collaborer avec les collègues en soutien à la fidélisation et aux communications dans la production des rapports pertinents sur les retombées, de même qu'à la reconnaissance et la fidélisation continue des donatrices et donateurs
- Transmettre une plus grande connaissance des possibilités et des options en matière de dons planifiés à toutes les sources de personnes donatrices potentielles, aux bénévoles et à l'équipe du développement et des relations avec les diplômées et diplômés
- Fournir l'appui et l'information nécessaires aux membres de l'équipe du développement, aux représentants de l'Université et aux bénévoles pour la réalisation de démarches concernant le développement des dons planifiés

Projets spéciaux (30 %)

- Coordonner les étapes de planification et de réalisation des campagnes spéciales prioritaires de l'institution
- Collaborer aux divers projets spéciaux comme la rédaction d'argumentaires et la préparation de propositions liées à des projets de financement de la recherche

Qualifications et compétences

- Diplôme universitaire de 1^{er} cycle dans un domaine connexe, ou combinaison équivalente d'études et d'expérience
- Un minimum cinq (5) ans d'expérience en développement philanthropique ou dans des activités équivalentes, dans un milieu axé sur le client et/ou dans un poste qui requiert une aptitude à créer et à développer des relations
- Bonne connaissance des concepts généraux de finance et de fiscalité (ou fort intérêt personnel)
- Excellentes aptitudes en communication orale et écrite
- Compétences interpersonnelles supérieures démontrées ainsi qu'en matière d'établissement de relations afin de pouvoir mobiliser les intervenants, tant internes qu'externes
- Aptitudes à travailler tant individuellement qu'en équipe
- Habileté à traiter l'information de façon éthique, précise et confidentielle
- Solide sens de l'organisation, avec capacité multitâche et capacité à établir ses priorités et à respecter les échéances
- Niveau élevé d'intégrité et de tact
- Solide éthique de travail alliant dynamisme, enthousiasme et esprit d'initiative
- Créativité, modestie et autonomie
- Capacité de s'exprimer dans les deux langues officielles (français et anglais), à l'oral et à l'écrit
- Très bonnes connaissances pratiques des programmes informatiques (Microsoft Office, etc.)
- Connaissance de systèmes de base de données de donateurs ou de clients
- Membre (ou volonté de le devenir) de l'Association canadienne des professionnels en dons planifiés (ACPD) et de l'Association des professionnels en philanthropie (AFP)

Notes biographiques



Jeanne Farrah, directrice générale, philanthropie et relations avec les alumni

Jeanne Farrah s'est jointe à l'Université de Moncton en 2004. En mars 2023, elle a été nommée directrice générale, philanthropie et relations avec les alumni. De 2010 à février 2023, Mme Farrah a occupé le poste de directrice, bureau des diplômés et de L'alUMni.

Mme Farrah possède plus de 30 ans d'expérience dans l'établissement de relations avec des intervenants, tant dans le secteur universitaire que dans le secteur associatif. Avant de se joindre à l'Université de Moncton, elle a été durant 10 ans directrice générale fondatrice de l'Association acadienne des artistes professionnel.le.s du Nouveau-Brunswick (AAAPNB).

Mme Farrah est active au sein d'organismes communautaires, à titre de membre du Comité responsable de l'élaboration de la politique d'art public de la ville de Dieppe et membre du Comité consultatif en matière d'urbanisme de la ville de Dieppe. Auparavant, elle a été présidente du conseil d'administration du Centre des arts et de la culture de Dieppe (2015 à 2020), membre du Comité de l'Institut pour la citoyenneté canadienne établie dans le Grand Moncton (2012 à 2017) cofondé et coprésidé par la très honorable Adrienne Clarkson et John Ralston Saul, membre du conseil d'administration du Conseil des arts du Nouveau-Brunswick (2001 à 2004) et vice-présidente du conseil d'administration de Sentinelles Petitcodiac Riverkeepers (2000 à 2002).

Elle détient une maîtrise en administration publique et un baccalauréat en sociologie et sciences politiques de l'Université de Moncton.



Bénédicte N'Dri, directrice du développement philanthropique

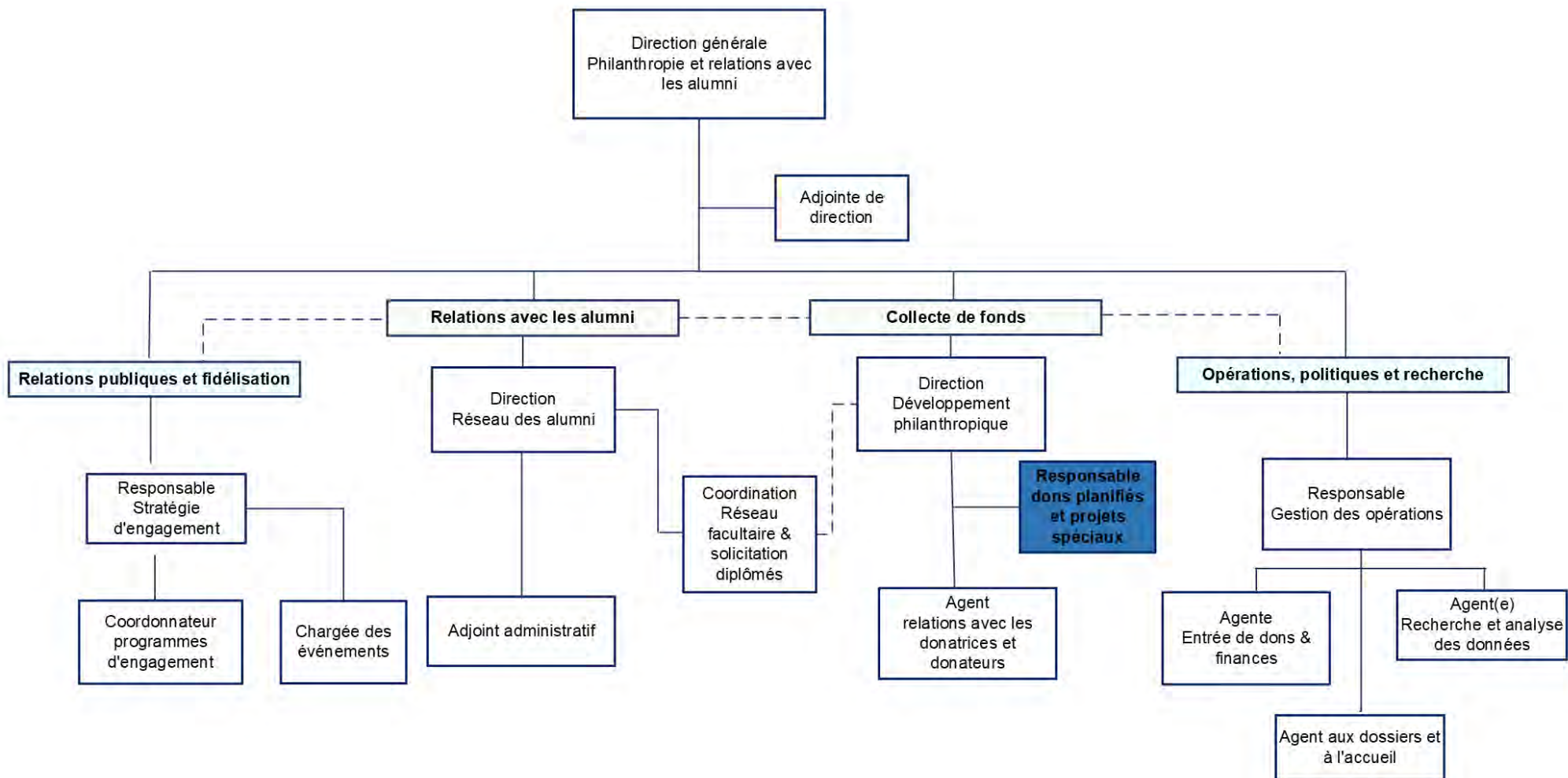
Bénédicte N'Dri occupe le poste de directrice du développement philanthropique au sein de l'équipe Philanthropie et relations avec les alumni depuis le 28 août 2023.

Au cours de sa carrière, elle a occupé différents postes dans le secteur philanthropique dans le secteur de l'enseignement supérieur, notamment conseillère en développement à la Faculté des arts et des sciences de l'Université de Montréal, directrice générale de la Fondation du CÉGEP de Trois-Rivières et directrice, développement philanthropique à la Faculté des sciences et de génie de l'Université Laval.

Madame N'Dri a également été agente de la stratégie d'immigration à Expansion Dieppe ainsi que directrice générale adjointe et coordonnatrice du programme de rétention des étudiants internationaux au Centre d'accueil et d'accompagnement francophone des immigrants du Sud-Est du Nouveau-Brunswick.

Elle possède une maîtrise en administration des affaires et un diplôme d'études supérieures spécialisées en relations publiques de l'Université Laval (Québec). Elle détient le titre d'Ingénieur d'affaires de la KEDGE Business School à Toulon (France) et un diplôme d'études universitaires générales en mathématique et informatique appliquées aux sciences de l'Université de Bourgogne à Dijon (France).

Développement philanthropique et relations avec les diplômées et diplômés : Organigramme



Vivre dans le Grand Moncton

Moncton

Ville prospère de 150 000 habitants au cœur d'une province riche en parcs naturels et en plages, Moncton est vraiment un choix d'exception. Les trajets pour se rendre au travail sont courts, l'immobilier est abordable, et la collectivité est conviviale et accueillante. Grâce à la vitalité de ses arts et de ses loisirs, ainsi qu'à ses activités sportives, récréatives et éducatives s'exerçant dans un environnement multiculturel, vous vous sentirez comme chez vous !



Moncton offre toute l'année une qualité de vie sans pareille : ville bourdonnante, collectivité rassembleuse et ouverte et mode de vie décontracté et équilibré.

La ville offre un art de vivre incomparable, un visage cosmopolite, des plages magnifiques et de prodigieux paysages naturels. Vous pouvez aussi visiter un zoo primé et des parcs de loisirs familiaux. Grâce à ses activités communautaires rassembleuses et à sa vie nocturne trépidante, Moncton est à la fois irrésistible et divertissante.



Moncton a reçu le titre de ville la plus canadienne, l'une des meilleures villes où fonder une famille et l'une des villes les plus affables envers les étrangers !

Vous trouverez dans la région de Moncton deux hôpitaux de calibre mondial, trois universités, de nombreux parcs où pratiquer la marche et le vélo et de nombreuses possibilités de divertissement tout au long de l'année. Moncton abrite les installations de divertissement intérieures et extérieures les plus importantes du Canada atlantique.

En plus de ces avantages, la population de Moncton profite d'un environnement où le coût de la vie est l'un des plus bas au pays. Les déplacements pour aller au travail sont aussi parmi les plus courts au Canada. À tout juste 20 minutes de la ville, sur la côte de Northumberland, vous trouverez les plages baignées des eaux les plus chaudes au nord de la Virginie.

Les adeptes de l'activité physique apprécieront le parc linéaire longeant la rivière Petitcodiac et les activités en plein air offertes dans l'un ou l'autre des parcs de la région.

De plus, Moncton est la première ville officiellement bilingue du Canada, et ce, dans la seule province officiellement bilingue du Canada. Comme on y parle deux langues, vous aurez accès à une scolarité et à des soins de santé de grande qualité en français et en anglais.

Dieppe

En moins de 30 ans, la population de Dieppe a plus que quadruplée et la ville jouit d'une réputation enviable. Selon le recensement, sa population en 2021 est de 28 114 résidents, comparativement à 25 384 en 2016.



Sa vocation commerciale et son économie fondée sur le respect de l'environnement font de Dieppe un endroit privilégié pour faire des affaires, élever une famille ou passer des vacances.

La situation géographique enviable de Dieppe et la présence de l'aéroport international Roméo-LeBlanc du Grand Moncton dans les limites de la municipalité permet aux gens de se rendre partout dans le monde. C'est un important pôle de distribution pour les biens et les services de la région atlantique et du nord-est des États-Unis.

Dieppe peut compter sur la présence d'une main-d'œuvre bilingue et hautement qualifiée. Plus des trois quarts de ses résidents parlent les deux langues officielles, soit le français et l'anglais. La population est jeune, dynamique et qualifiée. Selon les dernières estimations, l'âge moyen des résidents est de 39,5 ans comparativement à 46,1 ans pour le Nouveau-Brunswick.

Même si on y retrouve un côté urbain très développé, on y trouve aussi un cachet particulier grâce à de nombreux parcs et espaces verts, et plus de 70 kilomètres de sentiers et voies cyclables.

Les jeunes familles sont de plus en plus nombreuses à s'installer à Dieppe en raison de son environnement stable, sécuritaire et dynamique. Malgré sa croissance phénoménale, Dieppe réussit à conserver l'esprit communautaire qui plaît aux gens qui y vivent.

Les résidents ont accès à des soins de santé de qualité grâce aux nombreuses cliniques médicales ainsi qu'au Centre hospitalier universitaire Dr.-Georges-L.-Dumont et l'Hôpital de Moncton, tous deux situés à quelques minutes de Dieppe.

Vivre à Dieppe, c'est avoir la possibilité de fréquenter l'une des huit écoles francophones ou anglophones de niveaux primaires et secondaires, ainsi que le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (campus de Dieppe). Vous aussi trouverez deux universités dans la région.

La présence du Centre des arts et de la culture assure le rayonnement de la vitalité culturelle et artistique de notre communauté. Les amateurs de sports sont bien servis avec la présence de deux arénas, un centre aquatique, différents terrains sportifs, des parcs permettant de pratiquer divers sports extérieurs à longueur d'année et de nombreux sentiers et voies cyclables.